

# POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

**VIVEROS VALLE BALBUENA, S.L.** es una empresa especializada en la **JARDINERÍA**, cuya actividad principal es el diseño, construcción y mantenimiento de parques y jardines, comercialización de semillas, plantas, árboles y productos de jardinería, que establece como Política de Calidad y ambiental realizar el cumplimiento de los requisitos y normas **UNE-EN-ISO 9001:2015** e **UNE-EN-ISO 14001:2015**, mediante el **Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente**.

Gracias a nuestro equipo de profesionales altamente cualificado y con más de 40 años de experiencia, **VIVEROS VALLE BALBUENA, S.L.** se ha consolidado como empresa líder.

Establecemos que la Política de Calidad y Medio Ambiente se basa en: **Satisfacer las expectativas de nuestros Clientes mediante la Profesionalidad de nuestro Servicio, respetando el Medio Ambiente y alcanzando un alto nivel de eficacia en todos los procesos del desarrollo de nuestra actividad, cumpliendo la Legislación vigente, requisitos del cliente y otros requisitos aplicables.**

Además, **VIVEROS DEL VALLE** precisa y asume los siguientes principios:

- ✓ Implantar una **cultura de calidad y de protección del medio ambiente** en todos los niveles de la organización, **fomentando la implicación y motivación de nuestros trabajadores**, en todo lo relacionado con la **mejora continua** en la prestación de servicios.
- ✓ Disponer de **canales de comunicación con partes interesadas** que nos ayuden a mejorar la prestación del servicio, recogiendo y analizando así sus necesidades y expectativas para convertirlas en especificaciones de nuestros servicios.
- ✓ Conseguir la **Satisfacción Total de los clientes**, en cuanto a cumplimiento de plazo, calidad del producto y facilitándole todas las necesidades relacionadas con nuestros servicios, cumpliendo con las expectativas de los clientes.
- ✓ Capacitar al personal de **VIVEROS VALLE BALBUENA** para incrementar su **idoneidad, entrenamiento y motivación**. Informar a todo el personal la responsabilidad que tiene en su puesto y proporcionarle la formación. Esta política es **comunicada y entendida** dentro y se revisa para su continua adecuación a los propósitos de la organización.
- ✓ Realizar un seguimiento exhaustivo del comportamiento ambiental de nuestras actividades, con el fin de **prevenir la contaminación y el impacto al medio ambiente**

La Dirección de **VIVEROS VALLE BALBUENA** define unos **Objetivos de Calidad y Medio Ambiente** coherentes con esta Política y revisará periódicamente el sistema para garantizar su eficacia, asegurando así que la Política se pone en práctica y se mantiene actualizada.

Para conseguir este compromiso es necesaria la colaboración de todos los que integramos el capital humano de **VIVEROS VALLE BALBUENA**.



En Estepona, a 16 de Febrero de 2017  
La Dirección. Rev.: 02